

訪問看護ステーションひばりが提供するフリーペーパーです

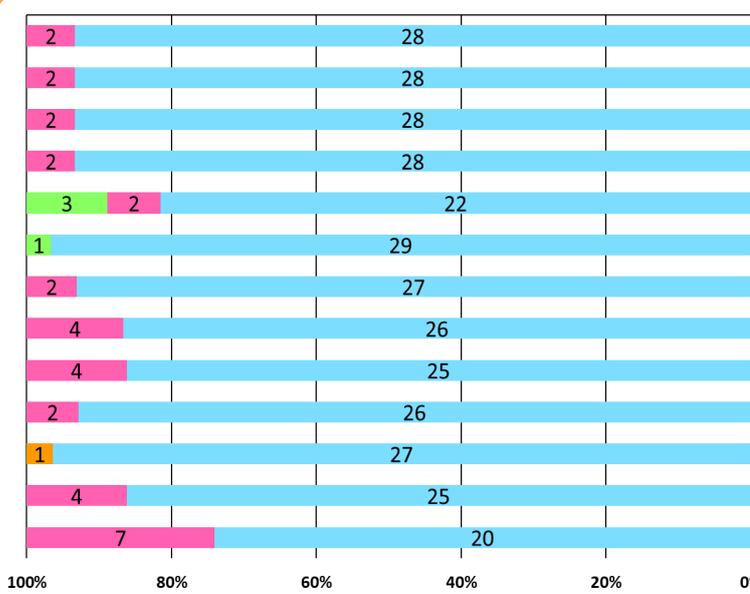
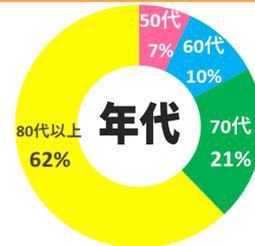
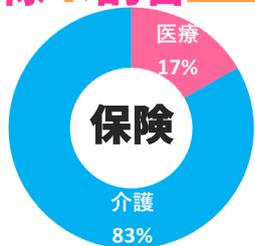
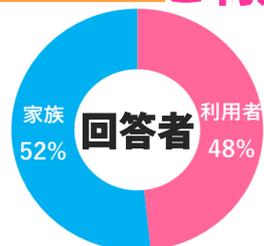
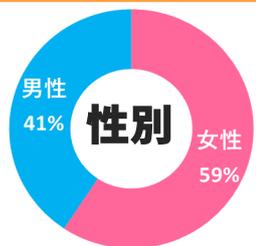


## 満足度アンケート実施結果

より一層のサービス向上を目指して満足度アンケートを実施致しました。その結果をご報告いたします。お忙しいところご協力頂きまして誠にありがとうございました。



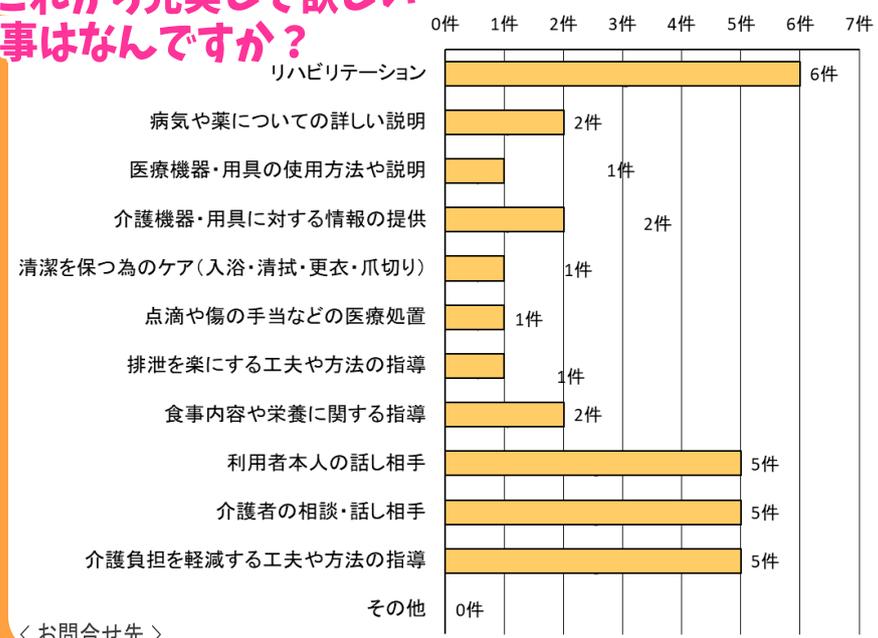
### ご利用者様の割合



### 訪問看護サービスについてお答えください

1. 看護師は時間通りに訪問しますか？
2. 看護師等の態度・服装・言葉遣いは心地良いですか？
3. 今から行うサービスについて事前に十分説明がありますか？
4. 分からないことについて分かるまで説明して貰えますか？
5. この先、本人の状態がどうなりそうか家族(本人)に教えてくれますか？
6. 家族(本人)の話をよく聞いてくれますか？
7. 処置や手当てについては、手際よく行ってくれますか？
8. 病状や状態が変化した時に、すぐに対応してくれていますか？
9. 担当以外の看護師がきてもケアは一致していると思いますか？
10. 医師やケアマネへ連絡をとってくれますか？
11. 看護サービスの滞在時間はちょうど良いですか？
12. サービスを利用して、利用者の状態が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか？
13. 訪問看護を利用して、介護負担は少なくなりましたか？

### これから充実して欲しい事はなんですか？



### ご要望・ご意見・自由記載にコメントを頂いた内容(抜粋)

いつも丁寧に色々詳しくみて頂き大変感謝しています。

心のこもった看護をいつも有難う御座います。

大腿骨骨折をし、ふらつきが収まるように何か良い方法はあるのでしょうか。

排便という大変な処置を上手にして頂き、毎日のおかげで美味しく食事が頂けています。排便が命を繋いでいると言っても過言ではありません。感謝でいっぱいです。

皆様より頂いたご意見を参考・励みにして今後もご利用者様・ご家族様に満足頂けるサービスを提供していきたいと思っております。

<お問合せ先>

訪問看護ステーションひばり

〒359-0021 埼玉県所沢市東所沢1-11-6 イストイツ102

TEL: 04-2951-3667

関連施設: 東所沢病院