訪問看護ステーションひばり
2026 年度　利用者満足度調査　集計結果

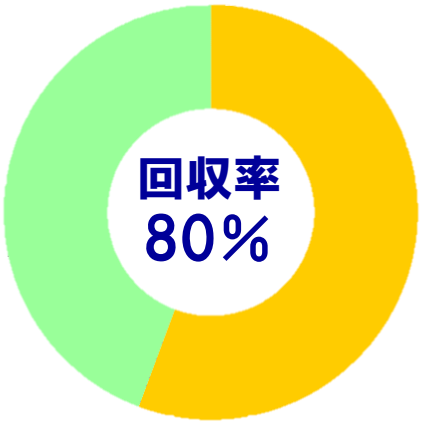


今後の運営に活用するため、利用者満足度に関するアンケートを実施致しました。
ご協力いただきました利用者･ご家族の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

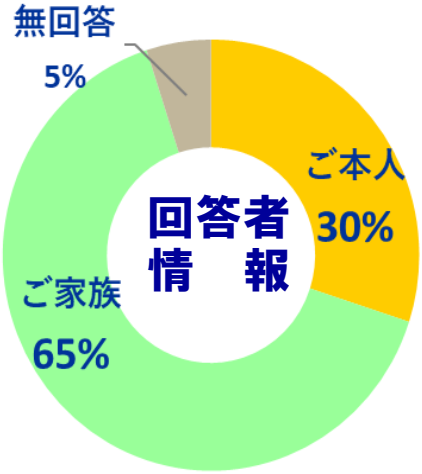
調査期間

・令和 8 年 8 月 1 日（土）～ 令和 8 年 9 月 30 日（水）

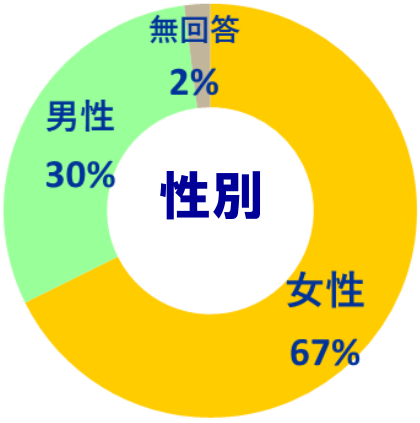
調査人数・回答者情報



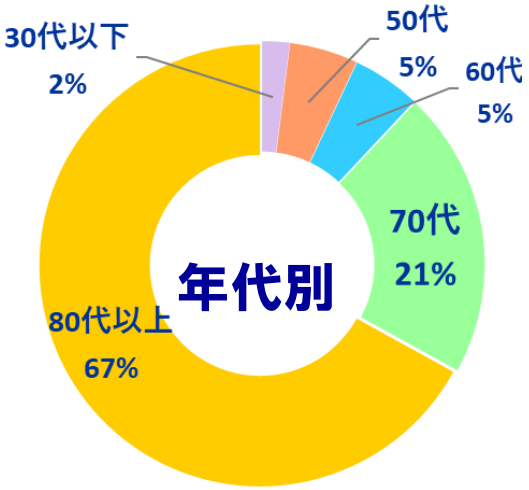
配布数	**54 枚**
回収数	**43 枚**



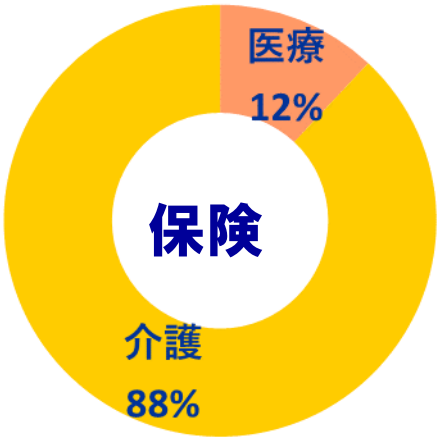
ご本人	**30%**
ご家族	**65%**
無回答	**5%**



女性	**67%**
男性	**30%**
無回答	**2%**



30 歳代以下	**2%**
50 歳代	**5%**
60 歳代	**5%**
70 歳代	**21%**
80 歳代以上	**67%**



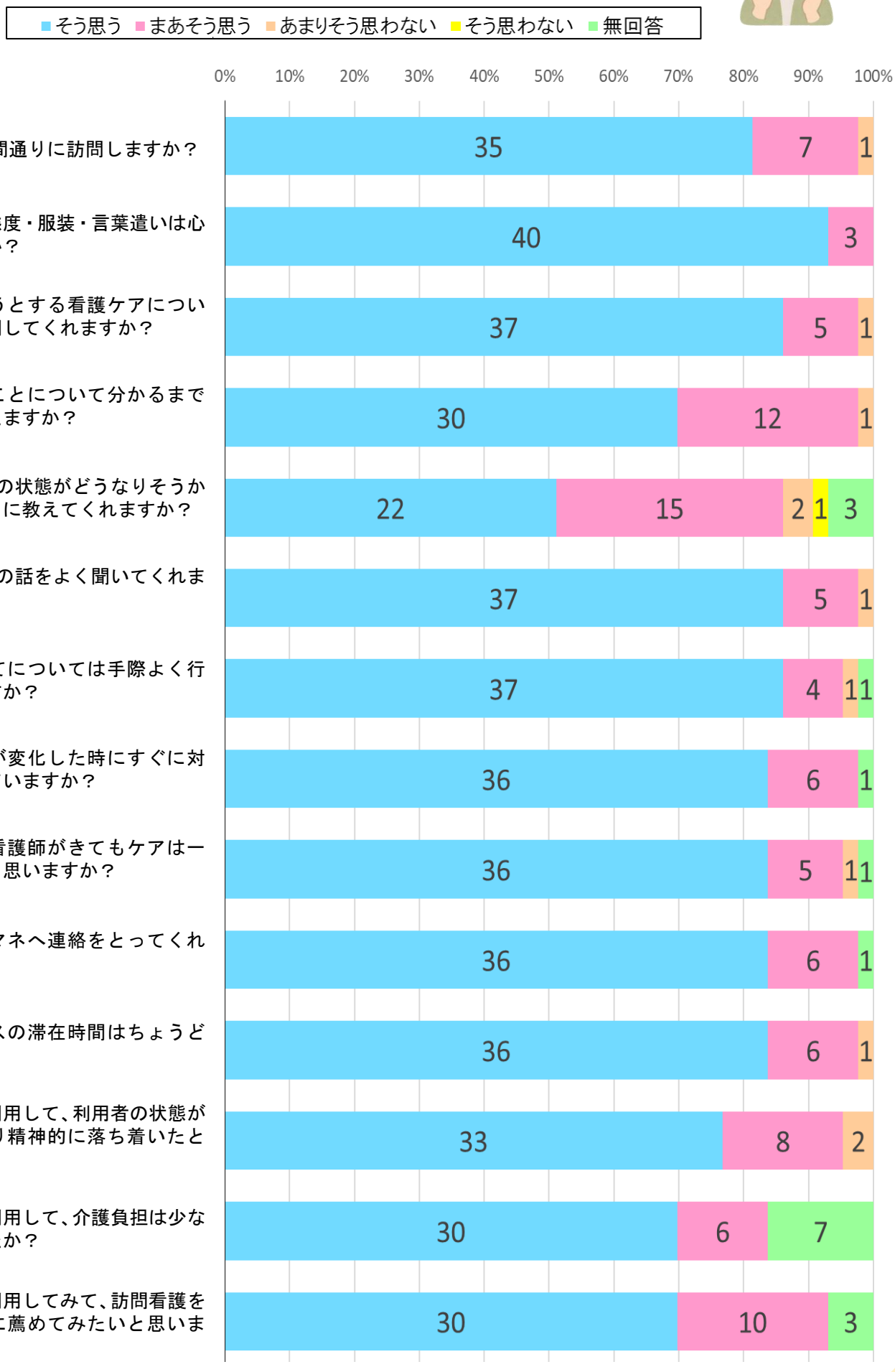
医療保険	**12%**
介護保険	**88%**

書面回答／94%
オンライン回答／6%



訪問看護を利用されてどのように感じますか？





ご利用者様・ご家族様よりご意見



- 明るくテキパキ処置してくださり、父の話も好奇心を持って聴いて下さっていると感じとても感謝しています。私が言ってもハネつけられてしまうことだらけですが、明るく上手に話してくださるプロの方の対応には、父も従ってくれやすいので助かっています。
- いつも心よく主人に対応していただきありがとうございます。自宅介護しているとわからないことや不安に思うことが度々ありますが丁寧に説明していただいて気持ちが楽になることがあります。時間外に急な異変があり連絡させていただくことがありましたが、すぐにかけつけて下さり助かりました。
- 臨時で来てくださる看護師さんは、まだあまりケアの経験がないのかもしれないと思うことがあります。
- １週間に一度お会いするのがとても楽しみにして待っています。何でもお話が出来ていつも安心しています。よい方にお会い出来てとても幸せに思っています。
- 母がお世話になっていますが、おかげさまで状態も安定しております。ひばりさんは私共の心強い存在です。今後ともよろしくお願いいたします。
- 皆様やさしいです。
- 当日きてくれると思うとおちつきません。早く来ないかなと待ち遠しいです。ありがとうございます。
- いつも明るい笑顔で温かく優しく接して下さりありがとうございます。
- 施設に入居しているので、詳しいことがわからず書きました。
- 月２回の訪問でいつもいろいろなお話を聞き安心と元気をいただいています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- 訪問時間が時間通りに来ない、に関しては前の方の都合で変わることはお伝えいただいています。
- 大変よくやっていただいています。
- 週２回楽しみにまっています。
- すごくきれいにしてくれるから感謝しています。優しくしてくれてうれしい、お風呂に入る日がとても長く感じます。
- いつも大変お世話になっております。皆さまに心から感謝しております。事務員さんもいつもおやさしい声で親切に電話対応してくださり、どうもありがとうございます。
- 私はなるべくおしゃべりがしたいのでもう少しいてくれるといいです。一人ぼっちはさびしいです。
- とても頼りになり、きちんとケアして下さり、大変感謝しています。
- ていねいに接していただき本人・娘共々助かっています。いつもありがとうございます。
- 所長の転勤から所長とのコミュニケーションが無くなった。家族が心身共に大変な時に頼れなくなった。
- 処置の手際がよく、何か相談をすると的確なアドバイスをいただけるので大変助かっております。
- 本人への対応もとても丁寧で、親身になりお話を聞いてくださるので、本人もいつも楽しそうです。ありがとうございます。
- 今後ともよろしくお願い本いたします。
- いつも丁寧に対応していただき大変感謝しております。今後とも宜しくお願いします。



アンケートのご協力ありがとうございました！

満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

今回の調査では、日頃の看護やケアに対する温かいお言葉を数多くいただき、スタッフ一同、大変うれしく、また日々の業務への大きな励みとなりました。

特に、訪問を楽しみに待ってくださっていることや、スタッフとの会話を通じて安心や元気を感じていただいていること、ご本人様だけでなくご家族様にも安心していただけていることを知り、訪問看護における日々の関わりの大切さを改めて感じております。

一方で、スタッフ間のケアの経験や技術の差、訪問時間への配慮、管理者とのコミュニケーションなど改善が必要な点についても貴重なご意見をいただきました。これらのご意見を真摯に受け止め、スタッフ間で共有し、サービスの質の向上につなげてまいります。

私たちは、看護や処置を提供するだけでなく、利用者様やご家族様が安心してその人らしい生活を続けられるよう、身近で頼れる存在でありたいと考えております。

今後も皆様からいただいたお声を大切にし、一人ひとりの気持ちに寄り添った看護を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。

今後とも、訪問看護ステーションひばりをどうぞよろしくお願いいたします。

訪問看護ステーションひばり　スタッフ一同